

新型コロナウイルス（COVID-19） 感染症に対するベトナム人の反応

速報版



B&Company Vietnam Co., Ltd.

2020年2月

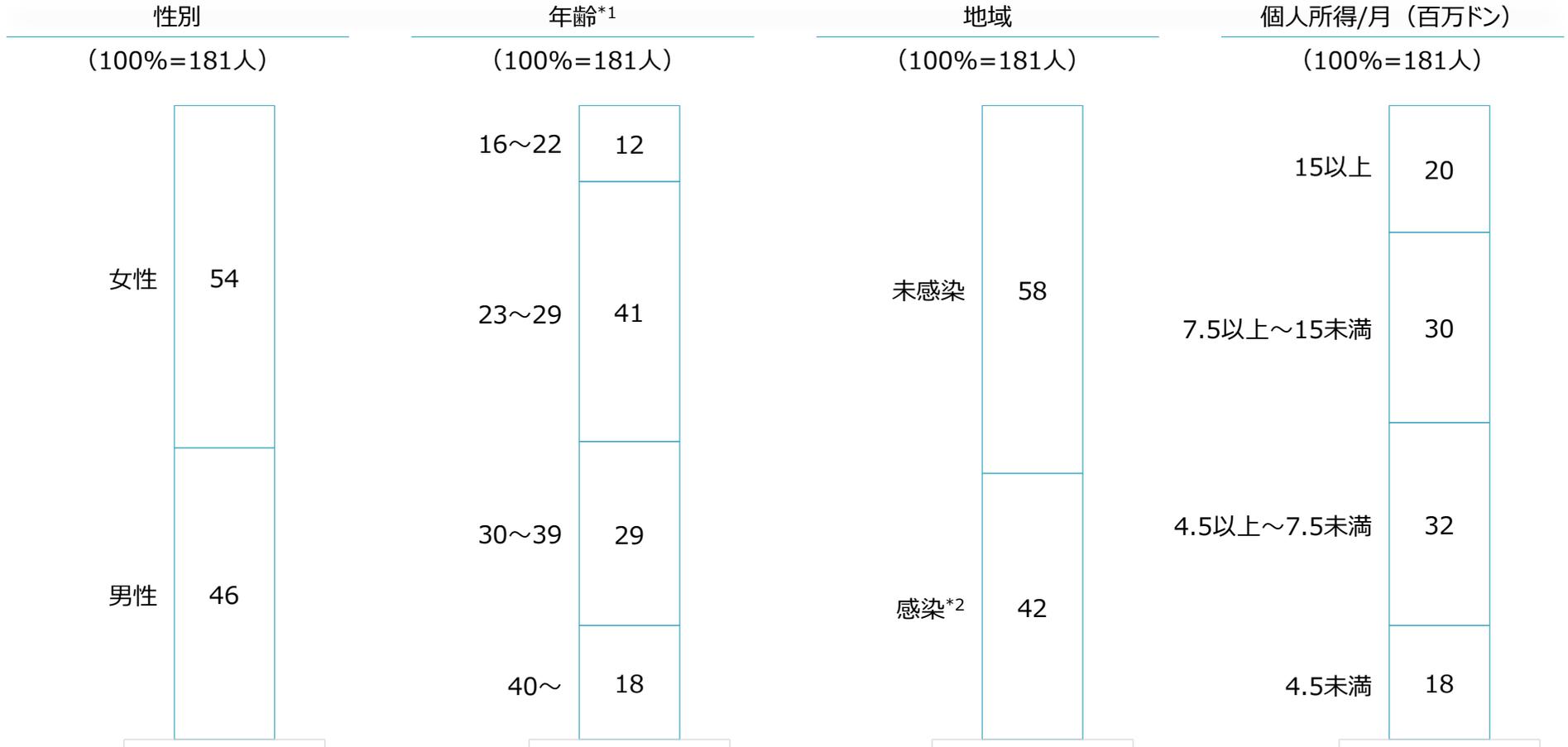
はじめに

- 2019年末、中国・武漢市で最初の症例が確認されて以降、コロナウイルス（COVID-19）は、世界中の人々の日常生活や社会経済活動に多くの面で影響を与えてきました。中国に隣接するベトナムは人口密度が高い一方で医療制度に脆弱性があり、WHOが「パンデミック」と宣言した流行の拡大に戦々恐々としています。
- このような中、「B&Company Vietnam」は当社オンライン調査プラットフォーム「Bean Survey (www.beansurvey.vn)」を用いて、この流行に対してベトナム人がどう反応しているかを把握するための緊急の調査を行いました。調査結果は政策決定者、企業、感染症流行に対する社会の反応について知りたい方々の参考になると考えています。3日間の簡易的調査の限界はあるものの、ベトナム人の思考・行動の分析経験を踏まえて解釈した結果は、調査内容について全体像を示すものであり、急ぎ現状を把握する用に足りると思われれます。
- 今後も状況変化に応じて追加調査を行っていく予定であり、読者諸氏には調査・分析内容についてご意見をお寄せいただけますと幸いです。
- 本報告書に関するご質問、ご意見、ご依頼は、以下の連絡先にお問い合わせください。
info@b-company.jp

調査概要

調査名	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス（COVID-19）感染症に対するベトナム人の反応
報告書バージョン	<ul style="list-style-type: none">速報結果（今後、内容、分析、サンプル数の増加を検討中）
背景	<ul style="list-style-type: none">2020年1月23日にベトナム初の感染症例が発見されて以来、深刻な注目を集め、生活に大きな影響を与えている
目的	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス感染症の流行を、ベトナム人がどう捉え、日常生活に影響を与えているかを調査（デマへの反応や政府の対応への評価も含む）
地域	<ul style="list-style-type: none">全国
手法	<ul style="list-style-type: none">オンラインアンケート調査（当社プラットフォーム「Bean Survey」上）
期間	<ul style="list-style-type: none">2020/2/8～10（3日間：集計181件）
略称	<ul style="list-style-type: none">SA：択一回答MA：複数回答FA：自由回答
主な比較対象 (呼吸器感染症)	<ul style="list-style-type: none">季節性インフルエンザ（「flu」/A型、B型、C型）2002～2003年：重症急性呼吸器症候群（「SARS」/SARS-CoV）2003～2004年：鳥インフルエンザ（「H5N1」/H5N1亜型ウイルス）2009～2010年：新型インフルエンザ（「H1N1 flu」/A（H1N1）pdm09型インフルエンザウイルス）

回答者属性 (%)



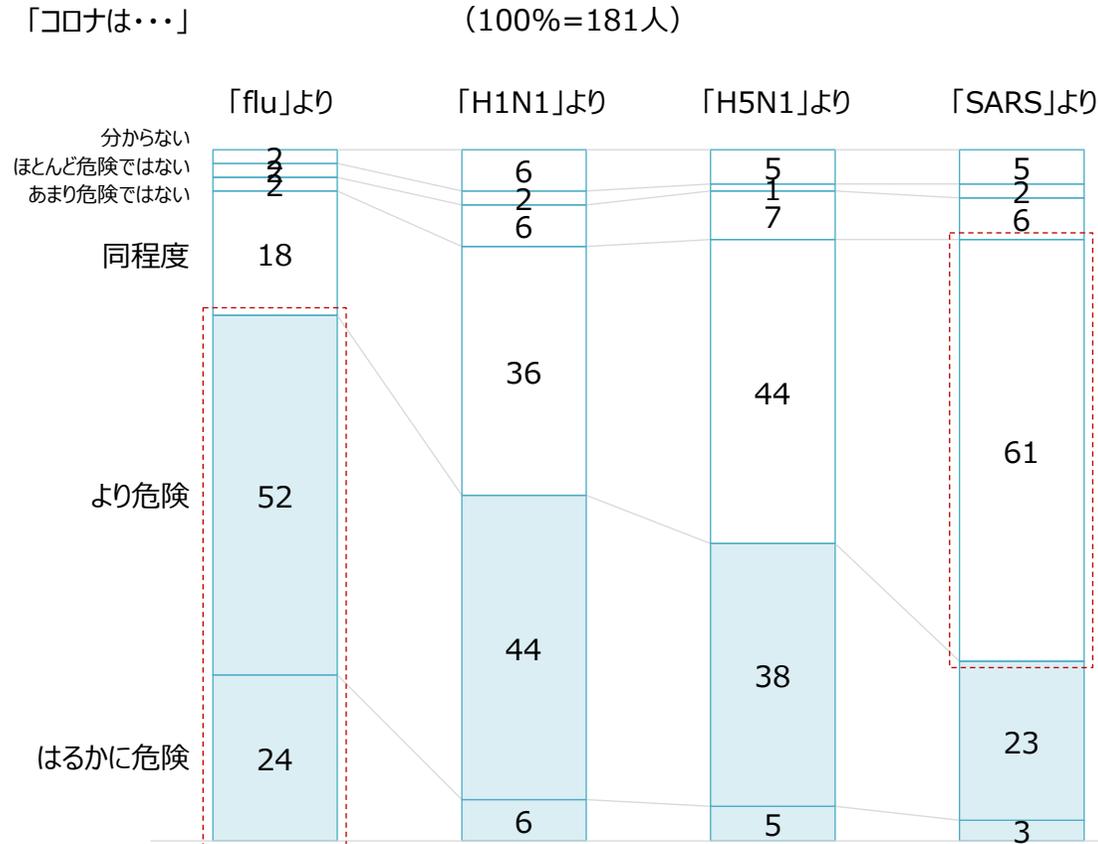
*1 : ベトナムにおけるインターネット利用者の大部分が40歳未満であることから、主な回答者年齢は16~40歳となる

*2 : 2020年2月10日時点で感染地域だった、ホーチミン市、ビンフック省、カインホア省、タインホア省

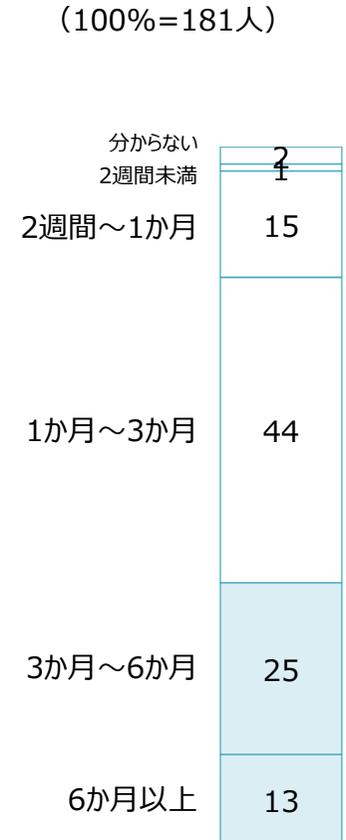
流行の重大性 (%)

大多数が、これまでの大流行に比べても、「COVID-19」は最も危険（76%が「季節性インフルエンザ」より危険、61%が「SARS」と同程度）だと考えている。40%が3か月以上流行が続くと予測している

他の呼吸器感染症と比べた危険性



流行収束までにかかると思う期間

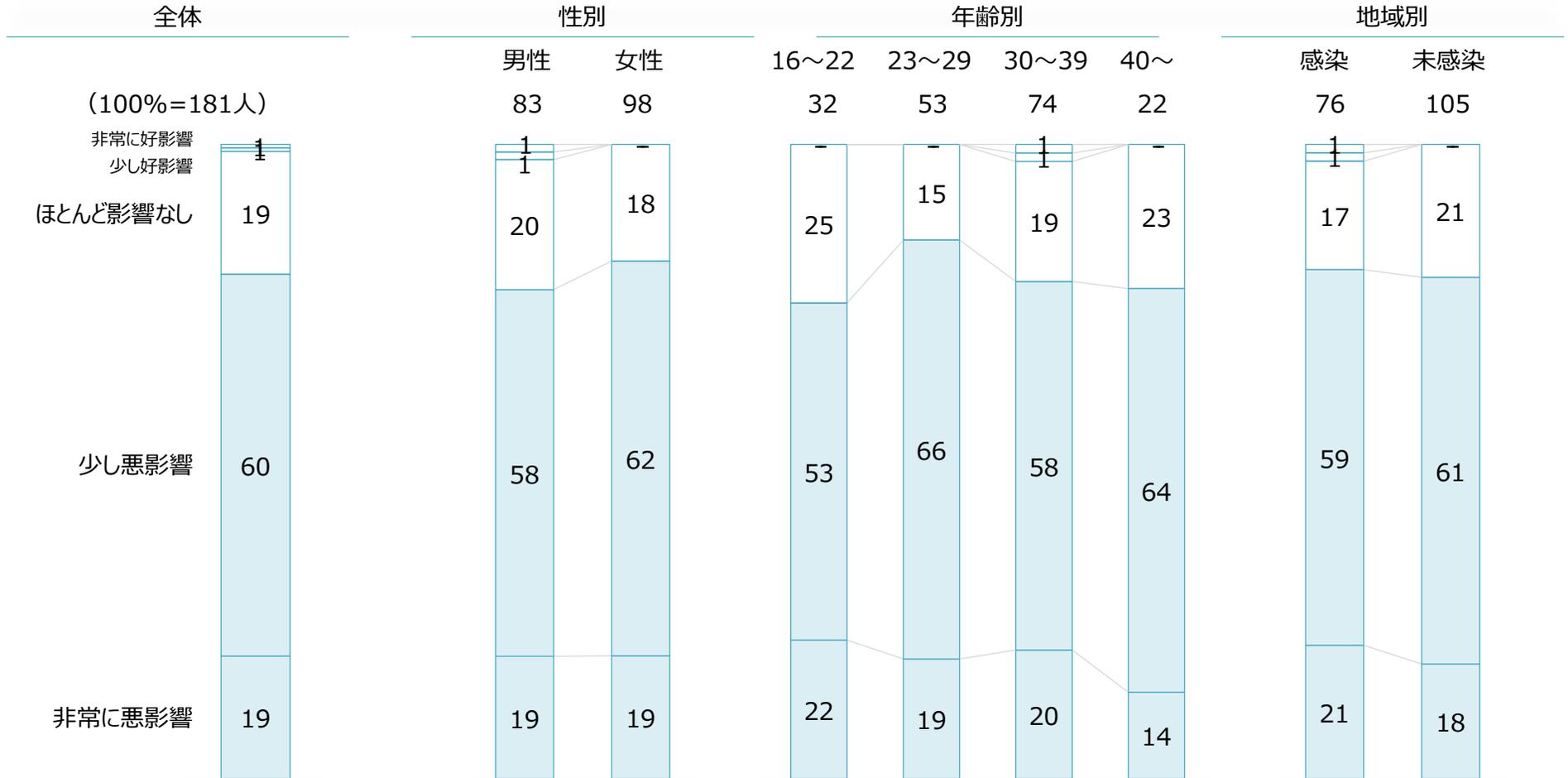


Q1：【SA】次の呼吸器疾患感染症（flu/SARS/H5N1/H1N1）と比較して、危険か？

Q2：【SA】「COVID-19」の流行は、どのくらい続くと思うか？

日常生活への影響① (%)

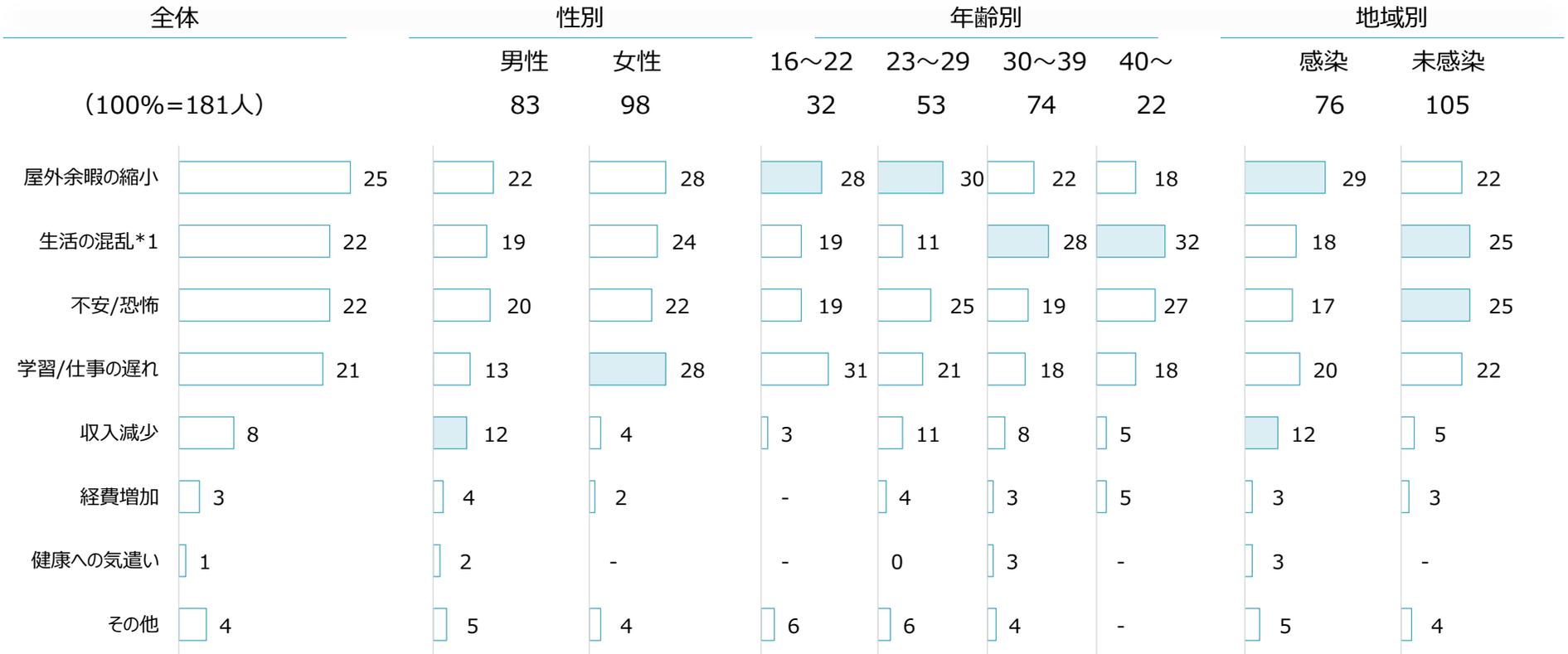
79%が「悪影響がある」と思う一方で、19%は「ほとんど影響はない」としている



Q3 : [SA]「COVID-19」は、日常生活にどのように影響しているか？

日常生活への影響② (%)

影響が大きいのは、「屋外余暇の縮小」、「生活の混乱」、「不安/恐怖」



女性は「学習/仕事の遅れ」、男性は「収入減少」を気にしている

若者は余暇への影響が大きい一方で、年長者は生活の重大な混乱を感じている

感染地域では活動の減少と共に収入も減少し、全国的には生活、精神面への影響が出ている

*1：子どもの世話/衛生習慣など

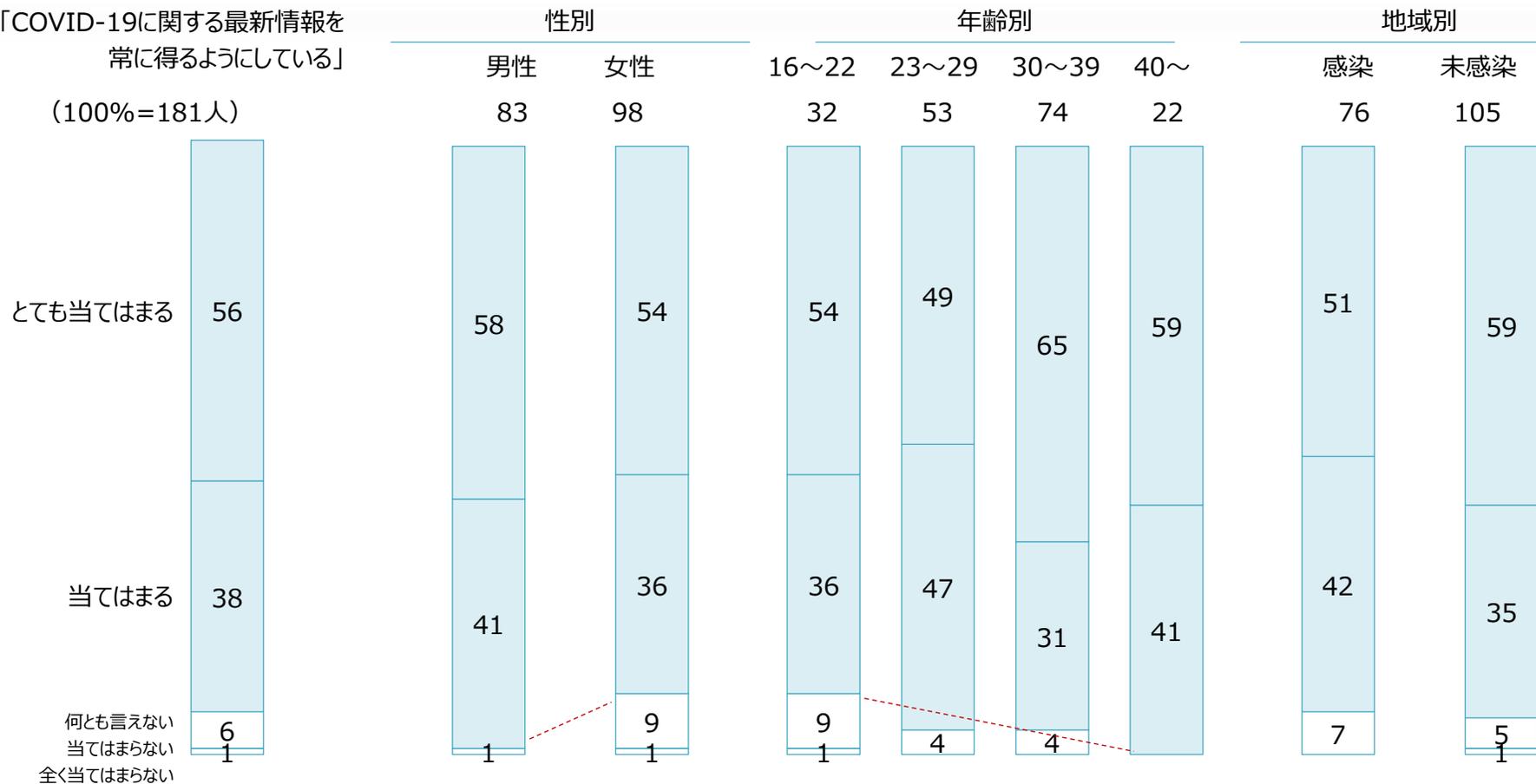
Q4：【FA】日常生活への具体的な影響の内容は？

情報収集態度 (%)

ほとんどの人が積極的に情報収集している。わずかだが、女性、若者にそうでもない人がいる

「COVID-19に関する最新情報を
常に得るようにしている」

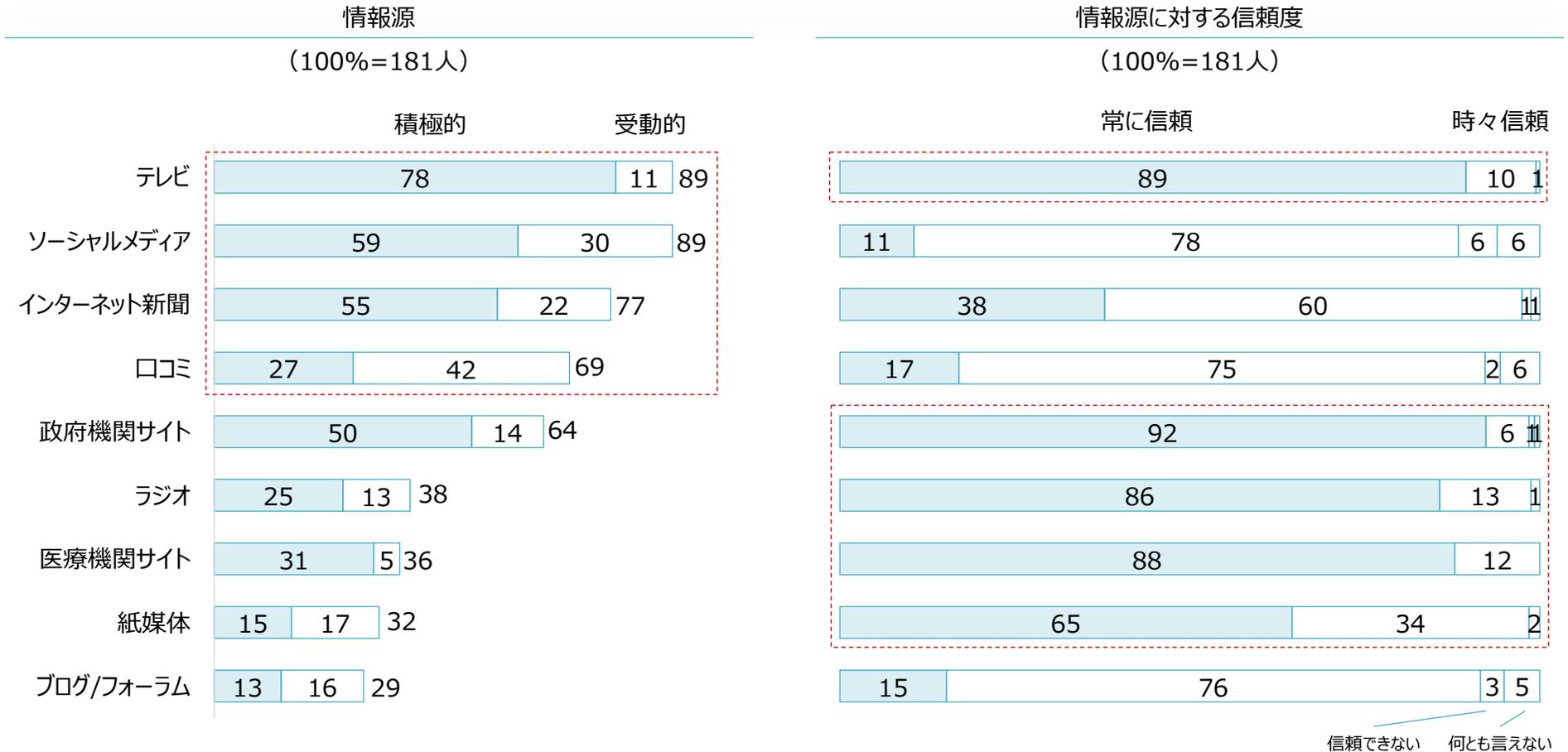
(100%=181人)



Q5 : 【SA】あなたは、『「COVID-19」に関する最新情報を常に得るようにしている』に、どのくらい当てはまるか？

情報源 (%)

「テレビ」、「ソーシャルメディア」が最も見られている。「テレビ」は、「政府機関サイト」、「ラジオ」、「医療機関サイト」などと共に信頼されているが、「ソーシャルメディア」は89%が常に信用できるとは限らないと考えている



Q6: 【MA】「COVID-19」に関する情報について、受動的に見る/聞く情報源はどれか？

Q7: 【MA】「COVID-19」に関する情報について、自ら見聞きに行く情報源はどれか？

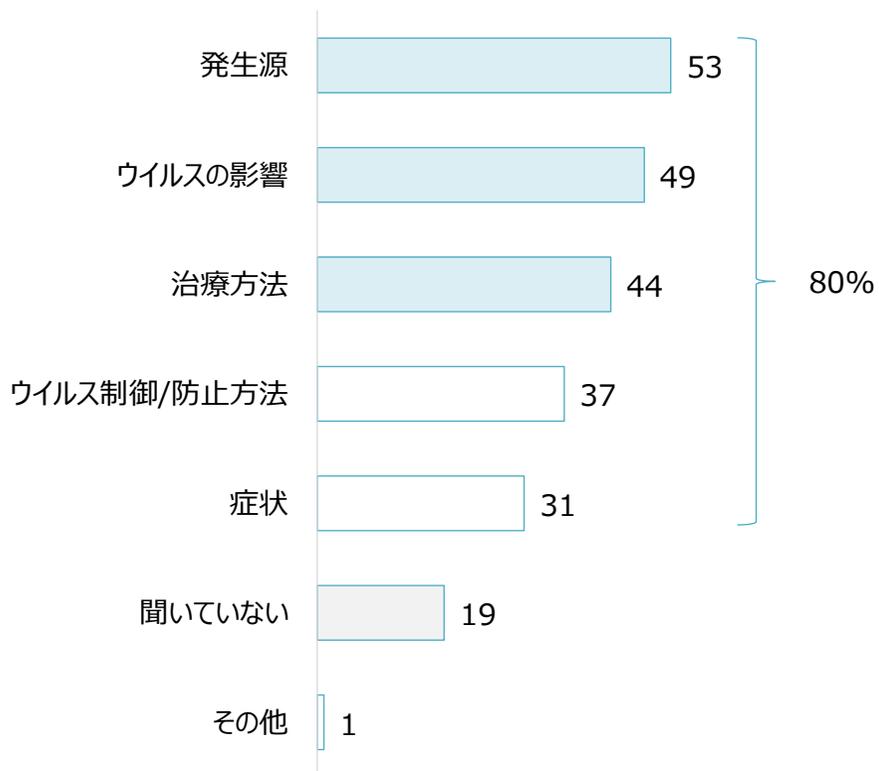
Q8: 【SA】「COVID-19」に関する情報源をどのくらい信頼しているか？

誤報/フェイクニュース (%)

80%が、国内外の発信者による誤報/フェイクニュースを経験した

見聞きした誤報/フェイクニュース

(100%=181人)



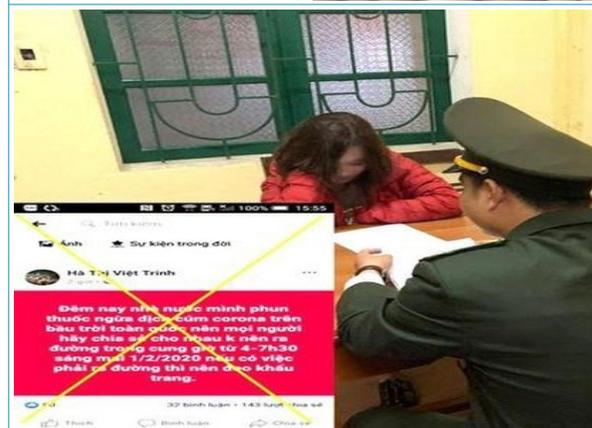
例



- 地域住民が誤報を記載：「この地域で感染者が4人発生」



- 「卵を食べると治る」

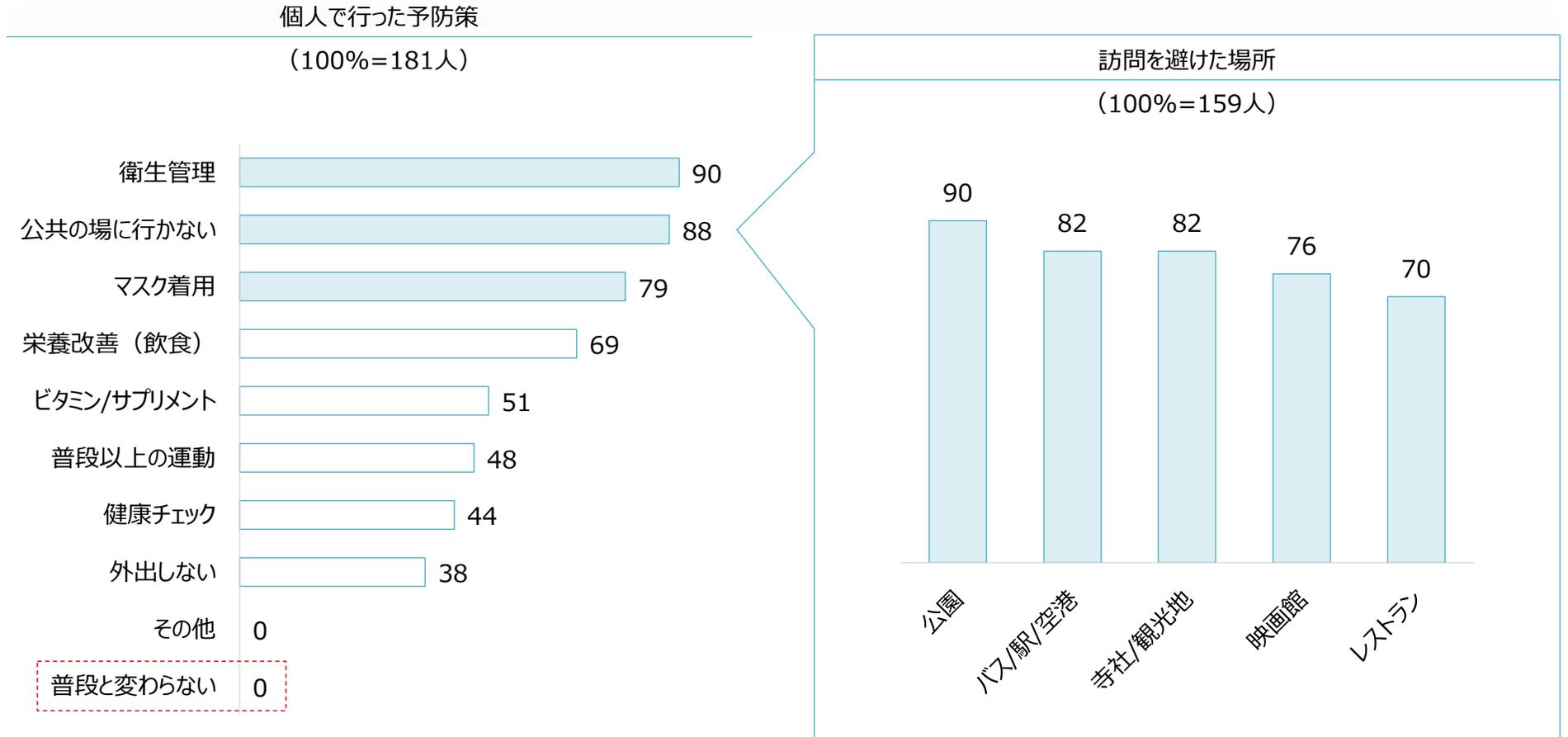


- フェイクニュース発信により罰金を科された女性：「今夜、全国で消毒剤が空に散布される。シェアしよう。2月2日の午前4時から7時30分の間は外出せず、仕事の場合はマスクを着用すること」

Q9：【MA】どんな誤報/フェイクニュースを見聞きしたか？

感染予防行動 (%)

幅広い予防策がとられる中、多かったのは、「公共の場に行かない」、「マスク着用」、「衛生管理（手洗い/消毒）」

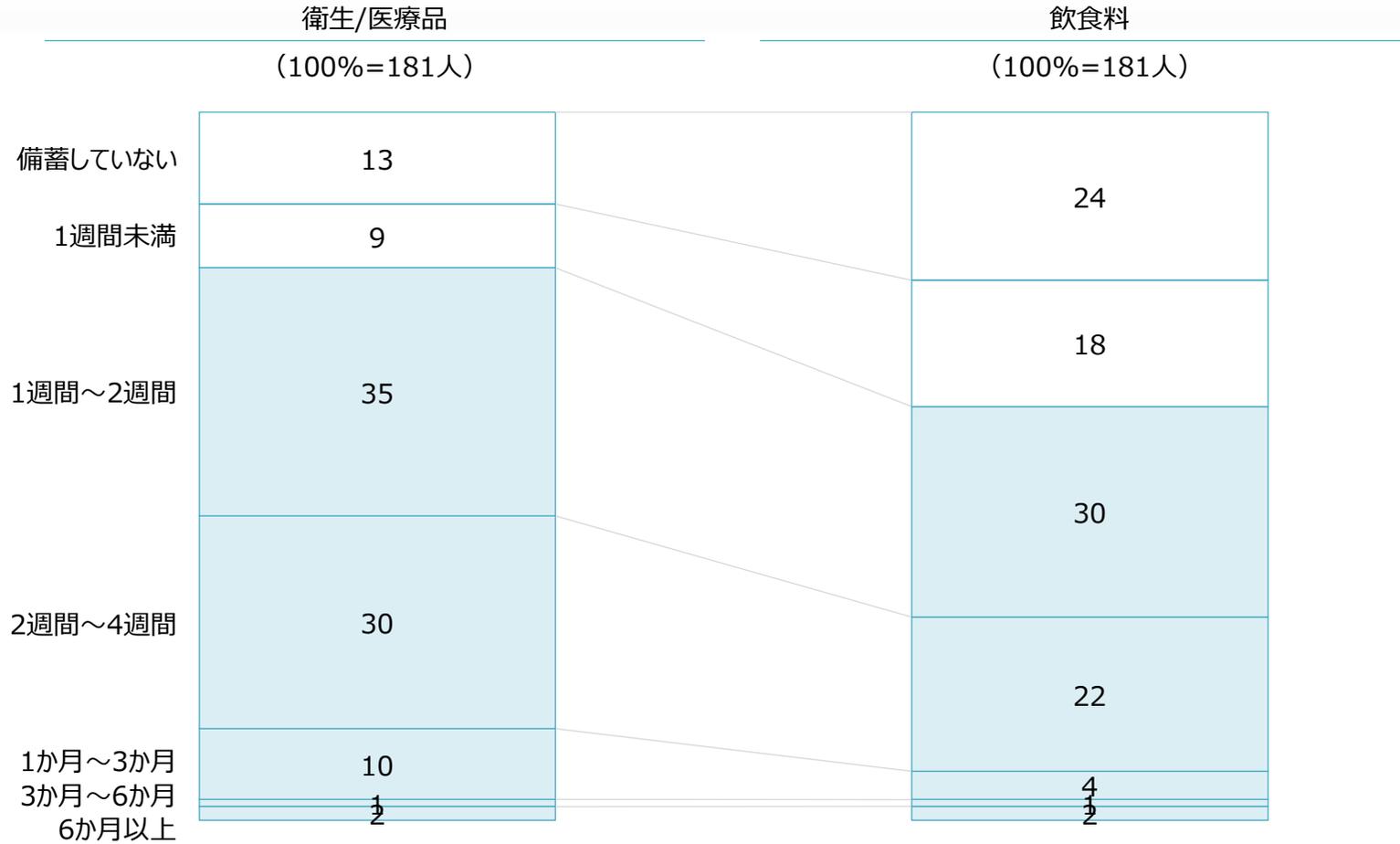


Q10：【MA】感染予防のために取った行動はどれか？

Q11：【MA】行かないようにしている場所はどれか？

家庭の備蓄期間 (%)

80～90%が買い溜めを行っている。「飲食料」に比べ、「衛生/医療品」が多い

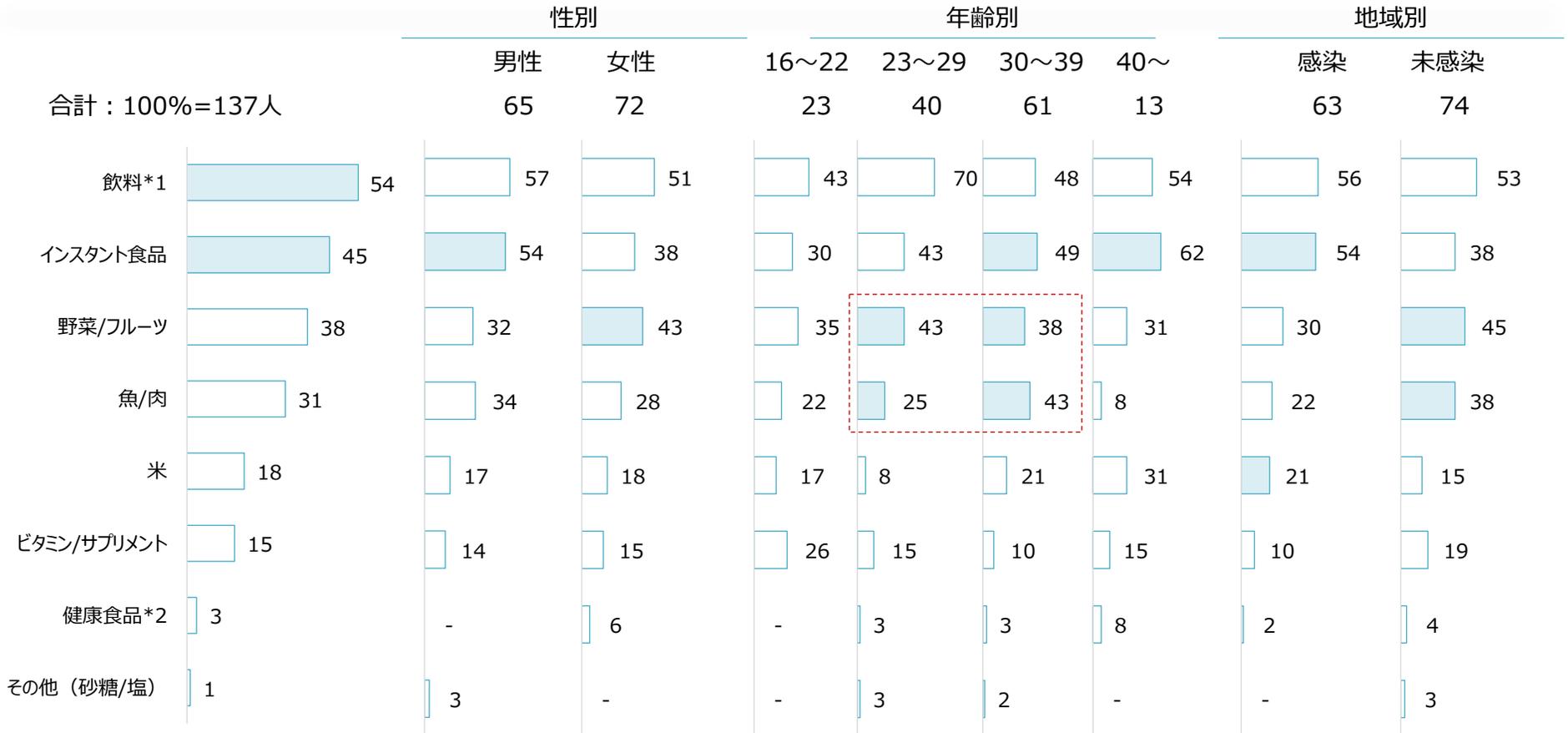


Q12 : 【SA】衛生/医療品を備蓄しているか？ 備蓄量はどのくらいか？

Q13 : 【SA】飲食料を備蓄しているか？ 備蓄量はどのくらいか？

飲食料の備蓄の内容 (%)

約半数が「飲料」、「インスタント食品」を買い溜め。男性は「インスタント食品」、感染地域では「米」、「インスタント食品」が多い



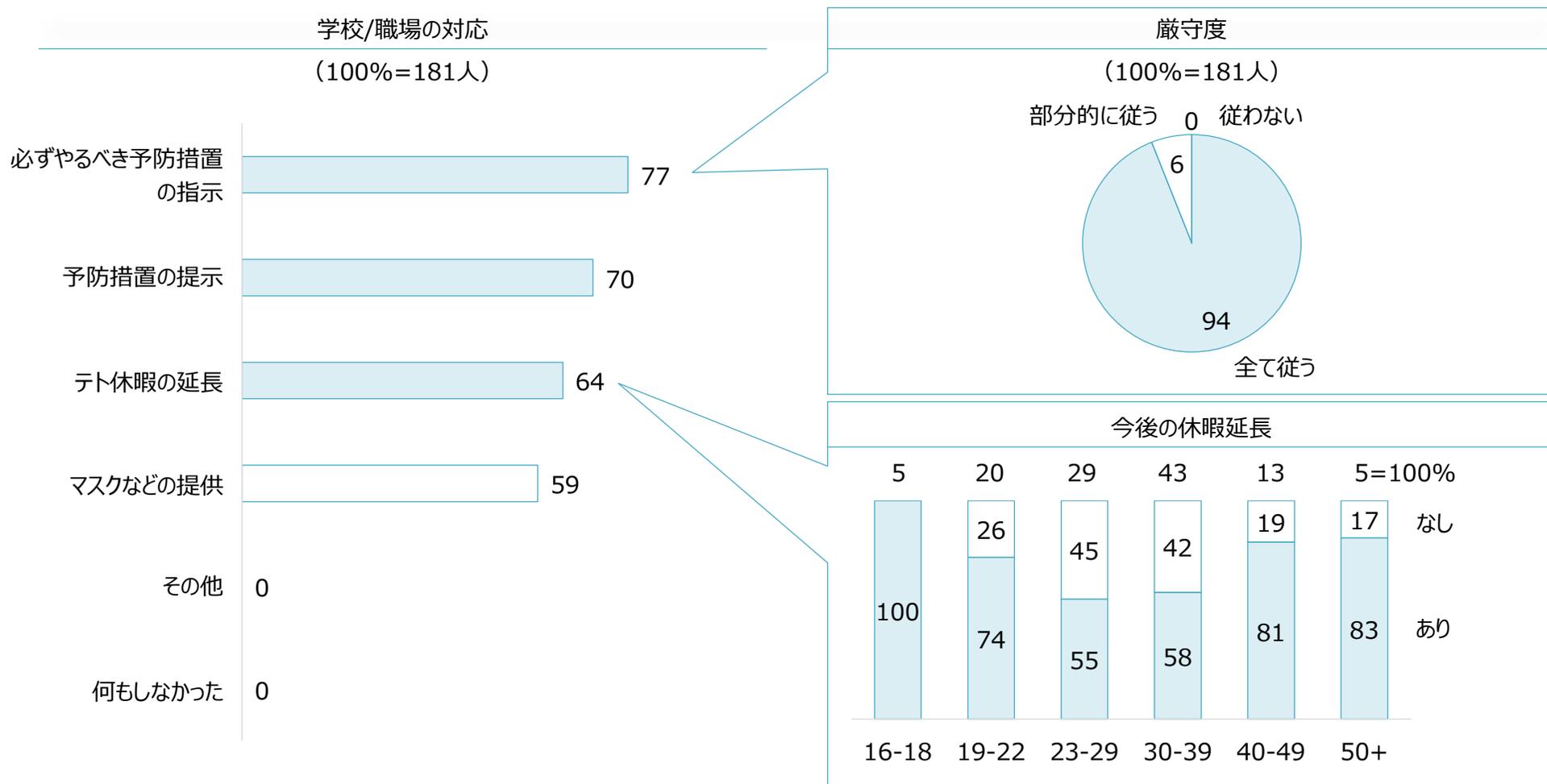
*1 : ミネラルウォーター、フルーツジュース、牛乳など

*2 : はちみつ、ニンニク、ショウガなど

Q14 : 【FA】どのような飲食料を余分に購入したか？

学校/職場による感染予防措置 (%)

ほとんどの組織が感染予防措置を講じている。75%以上が従業員/生徒に対して必須の予防措置を指示し、大多数が従っている。働き盛りの23～39歳で、これ以上休めないという率が高くなっている

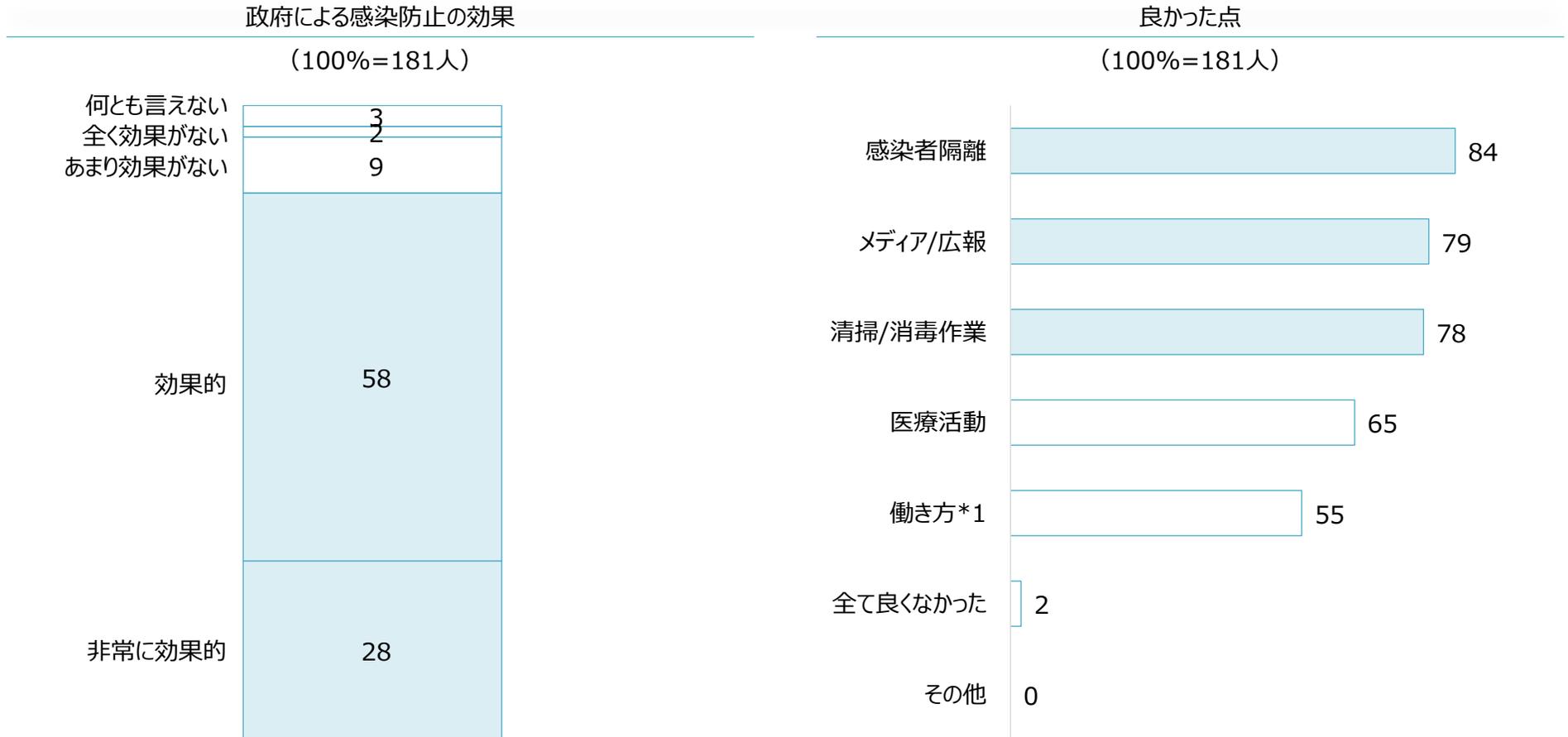


Q15 : 【MA】学校/職場でどのような指導/対処/予防措置が行われたか？

Q16 : 【SA】学校/職場による感染予防を指示に従ったか？

政府への評価①（％）

86%が高く評価。「感染者隔離（84%）」、「メディア/情報公開（79%）」、「清掃/消毒作業（78%）」が高評価



*1：休暇延長、在宅勤務など

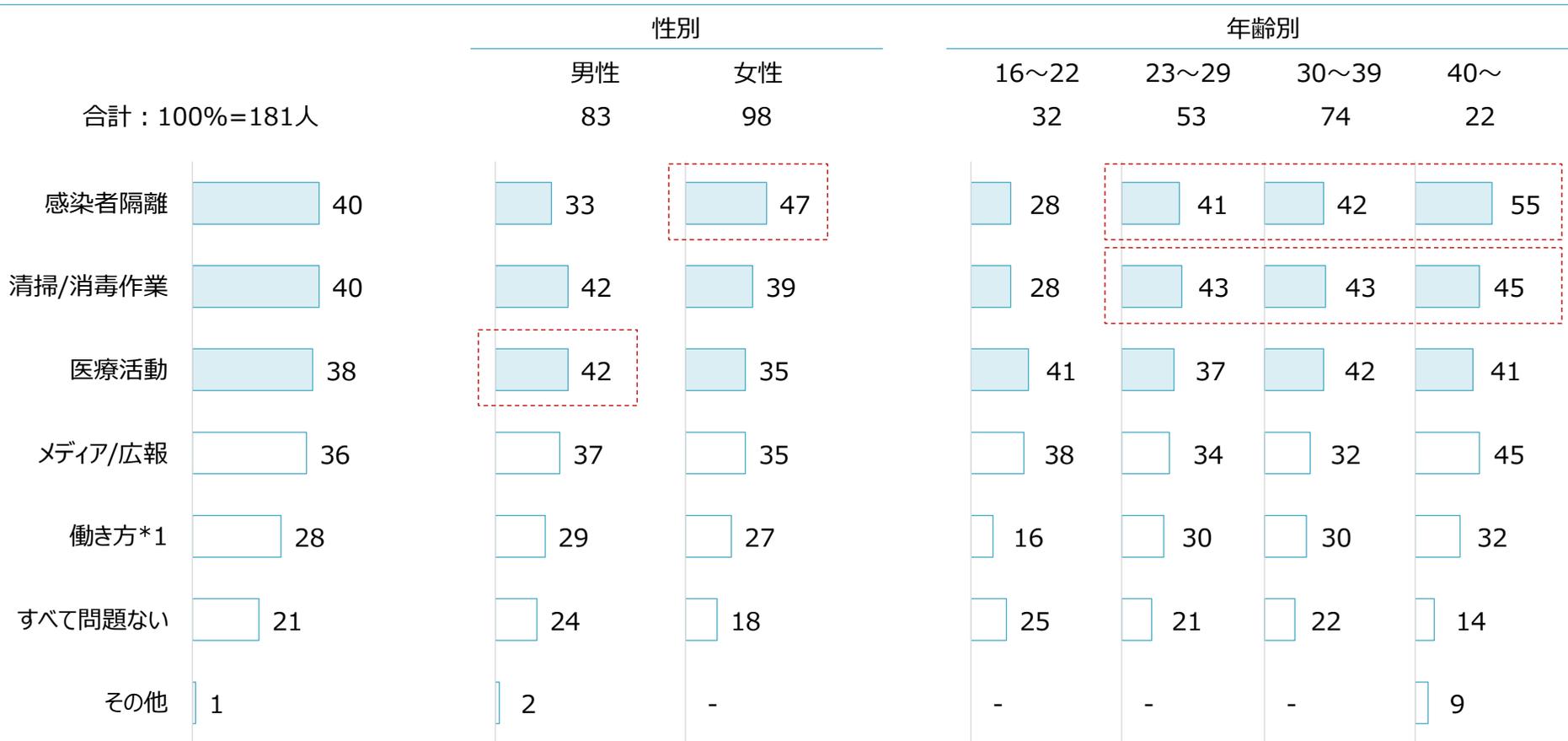
Q17：【SA】ベトナム政府の予防措置をどう評価するか？

Q18：【MA】ベトナム政府の予防措置で、成功したと思うのはどれか？

政府への評価② (%)

78%が「改善すべき点」があると考えている。特に高齢層で「感染者隔離」、「清掃/消毒作業」、「医療活動」の問題を感じている。女性の半数が「感染者隔離」の改善を求めている（男性は3分の1）

改善すべき政府の対応



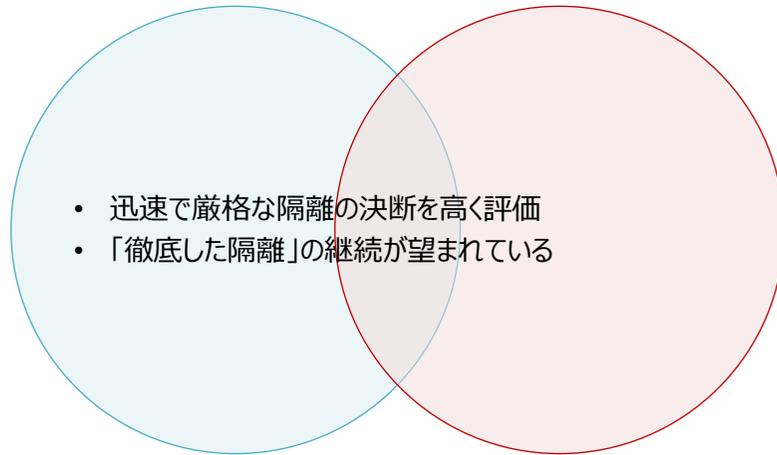
*1：休暇延長、在宅勤務など

Q19：【MA】ベトナム政府の予防措置で、改善が必要なのはどれか？

政府への評価③：自由意見 1/3

人々は政府の措置を概ね高く評価したが、フェイクニュース、医療品価格の高騰などの副次的な面に問題を感じている

感染者隔離



良かった点

- 「迅速に感染者や接触者を隔離した」

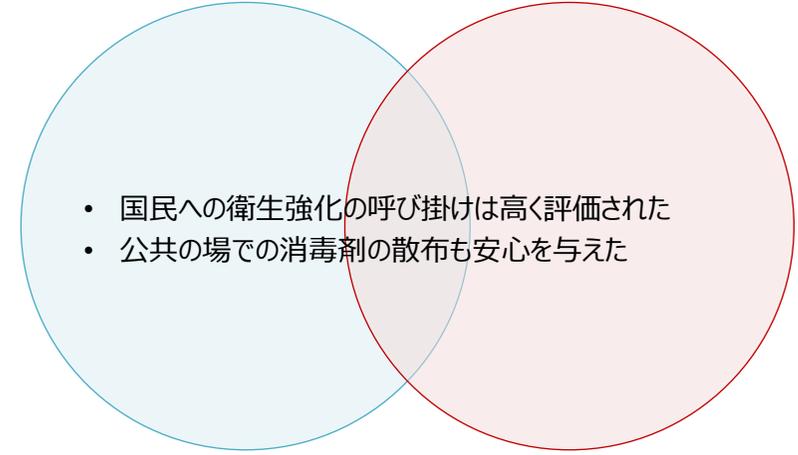
- 「はっきりした決断を行い、明確な隔離地域を設けた」

改善の必要な点

- 「感染疑惑のある全ての人をより詳しく確認すべき」

- 「感染者のいる国からの入国を制限すべき」

清掃/消毒作業



良かった点

- 「感染者訪問場所での消毒剤散布」

- 「学校、公共施設、病院での消毒剤の散布。全国にわたり実施された」

改善の必要な点

- 「公共施設での清掃、定期的な消毒剤散布を増やすべき」

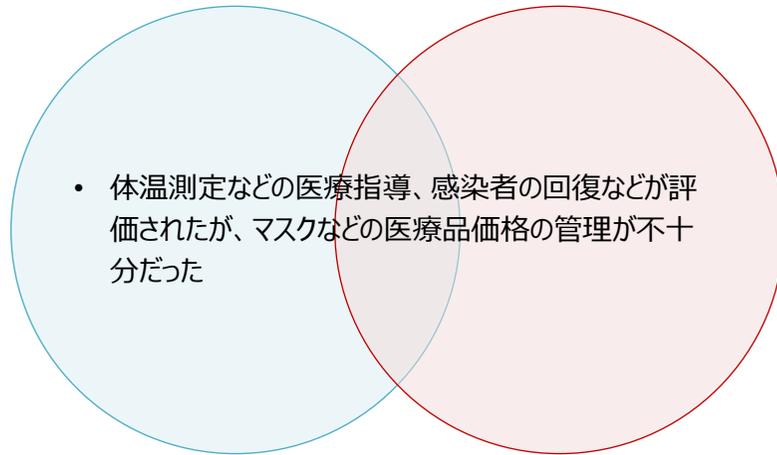
- 「医療関係者の一層の保護」

Q20：【FA】ベトナム政府の予防措置で、成功したと思うものは、なぜ成功したのか？

Q21：【FA】ベトナム政府の予防措置で、改善の必要性を感じているものは、どのように改善する必要があるか？

政府への評価③：自由意見 2/3

医療活動



良かった点

- 「適切な医療機器で献身的な治療が行われた」

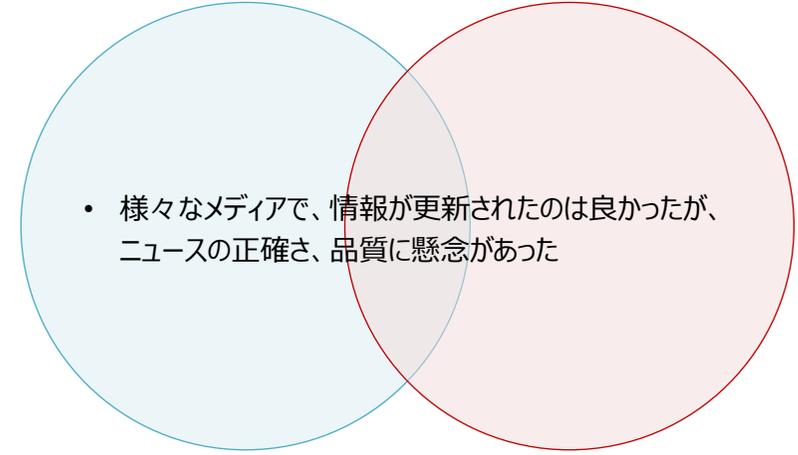
- 「医師の追加投入、迅速な野戦病院立ち上げ」

改善の必要な点

- 「十分な量のマスクの供給。不可欠な医療品の価格安定」

- 「管理を強め、民間企業の急な値上げを防止。医療防護品の生産増強」

メディア/広報



良かった点

- 「頻繁な更新、情報は多かった。全国民にSMSが送信された」

- 「地域のラジオ、TVニュース、新聞で情報が更新された。横断幕も良かった」

改善の必要な点

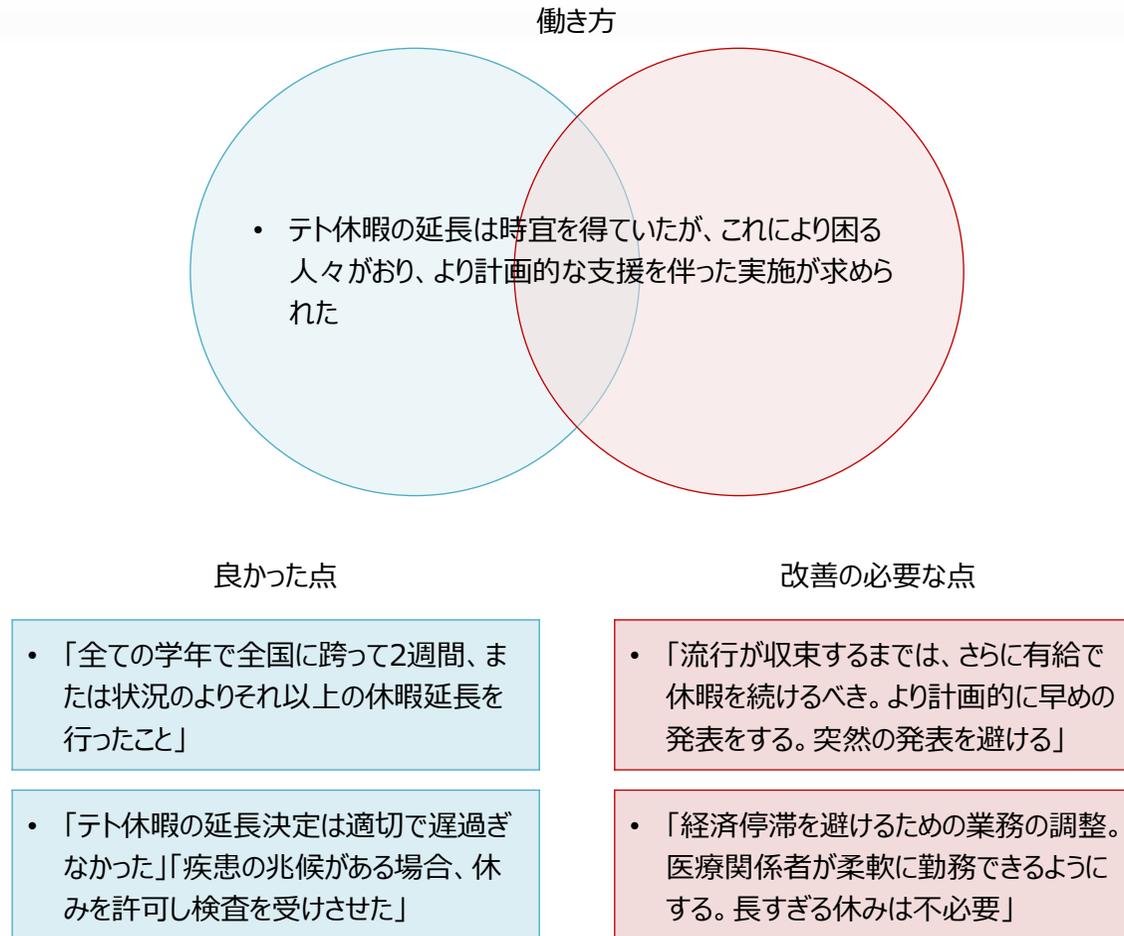
- 「フェイクニュースの防止、全てのフェイクニュースや間違った情報を正すべき」

- 「誤った情報源やページを削除すべき」

Q20：【FA】ベトナム政府の予防措置で、成功したと思うものは、なぜ成功したのか？

Q21：【FA】ベトナム政府の予防措置で、改善の必要性を感じているものは、どのように改善する必要があるか？

政府への評価③：自由意見 3/3



Q20：【FA】ベトナム政府の予防措置で、成功したと思うものは、なぜ成功したのか？

Q21：【FA】ベトナム政府の予防措置で、改善の必要性を感じているものは、どのように改善する必要があるか？